

QUEL ÉTAT DES LIEUX ET QUELLES PERSPECTIVES POUR LA PROFESSION D'EXPERTISE COMPTABLE ?

État d'esprit, management, recrutement, production, préparation de la facture électronique, communication, finances, concurrence, honoraires, état des clients, RSE... Le 1er baromètre annuel du CEG analyse les signaux faibles et grandes tendances qui dessinent le futur de la profession d'expertise comptable. Une profession en mouvement !

Dans ce document, découvrez-les points clés du baromètre !



Un baromètre préfacé par Cécile de Saint Michel, Présidente du CNOEC !

« Je remercie le CEG de s'être penché sur ce travail d'analyse à 360 degrés de notre profession. Vous allez le constater par vous-même, cette dernière fait à la fois preuve d'une certaine stabilité tout en étant challengée par de très nombreux défis. »

– Extrait de l'avant-propos de Cécile de Saint Michel.



« Un peu comme un médecin, le CEG a voulu prendre le pouls de la profession, et ainsi ne pas courir le risque de passer à côté de signaux faibles sur sa santé (...) C'est un 1er état des lieux. La richesse de l'exercice se révélera pleinement dans les années à venir, quand nous pourrons observer des évolutions ».

– Extrait de l'avant-propos de Jérôme Clarysse, président du CEG.



Pour accéder au baromètre complet, scannez ce QR code avec votre téléphone !

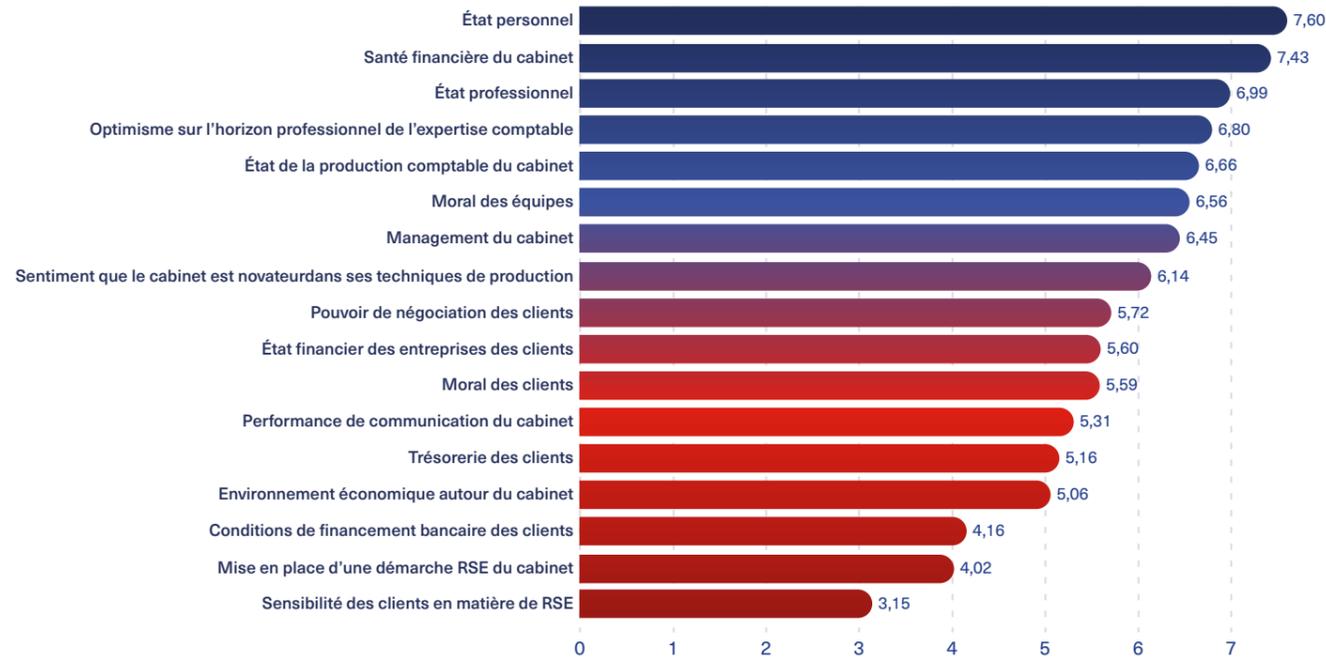
Ou suivez ce lien :

<https://www.experts-en-gestion.fr/barometre-ceg-2024>

Nos sponsors :



Les principales notes du baromètre :



1. LES ÉQUIPES : ÉCARTS DE PERCEPTION, ET MARGES DE PROGRÈS SUR LE MANAGEMENT

État d'esprit individuel des répondants :

- Les répondants à l'enquête se portent relativement bien à titre individuel :
 - ▶ État personnel : **7,6/10**
 - ▶ État professionnel : **6,99/10**
 - ▶ Optimisme sur l'horizon professionnel de l'expertise comptable : **6,8/10**
- Travailler dans un grand cabinet n'apporte pas un **supplément de bien-être** significatif aux répondants.
- Les experts-comptables dirigeants et associés affichent un meilleur moral que les collaborateurs comptables, quelle que soit la taille des cabinets, révélant un **écart de bien-être entre ces différentes populations**.

	EC dirigeants ou associés	Moyenne panel	Collaborateurs comptables
État personnel	7,74	7,6	7,25
État professionnel	7,54	6,99	6,45
Optimisme sur l'horizon professionnel de l'expertise comptable	7,32	6,8	6,15

Moral et management des équipes :

- Les experts-comptables dirigeants et associés accordent **des notes assez élevées au moral des équipes et au management dans leurs cabinets (7,23 et 7,33)**. Mais on constate un **fort écart de perception** sur ces points entre eux et les collaborateurs !

	EC dirigeants ou associés	Moyenne panel	Collaborateurs comptables
Moral des équipes	7,23	6,56	5,87
Management	7,33	6,45	5,68

- Le management dans les cabinets de **plus de 100 salariés** semble plus délicat :

	Cabinets de + de 100 salariés	Moyenne panel
Moral des équipes	6,35	6,56
Management	5,99	6,45

Nous avons reçu plusieurs commentaires libres de collaborateurs, chefs de missions et assistants comptables **se plaignant des conditions de travail, de la pression excessive, des faibles rémunérations, et exprimant des doutes sur l'avenir de leur métier.**

L'amélioration du management est donc encore clé dans bon nombre de cabinets !

Recrutement :

53%

c'est la part de répondants à l'étude indiquant que **leurs cabinets ont des postes vacants.**

- Sans surprise : **les profils en comptabilité et en social** sont les plus recherchés !
- À noter** : dans les cabinets de **moins de 10 salariés**, un bon climat managérial rejaillit **positivement sur le recrutement** !

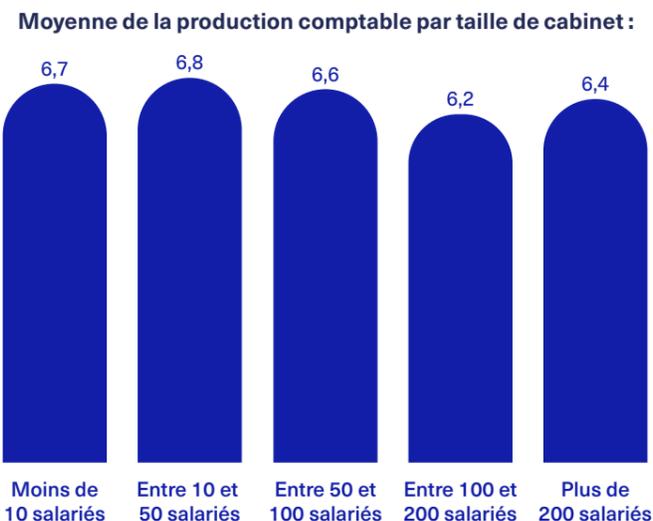


2. LES CABINETS : ENTRE STABILITÉ ET GRANDS BOULEVERSEMENTS

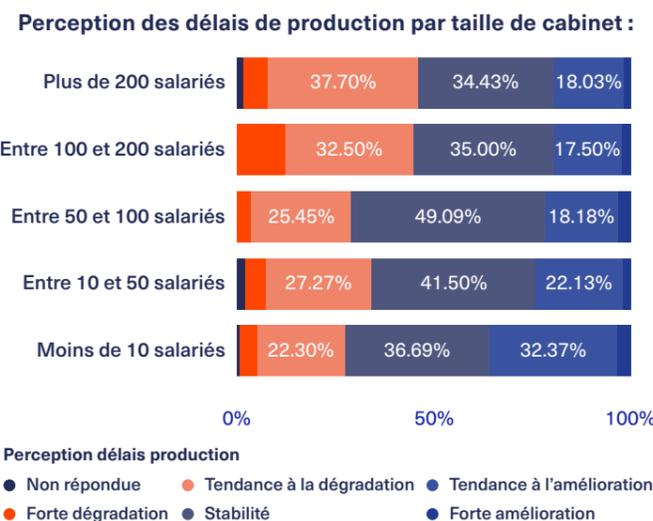
Production :

- La production comptable dans les cabinets est notée **6,66/10** : une note en apparence correcte.
- La **moyenne de la production** est mieux notée dans les petits cabinets que dans les grands.

Mais 73% des répondants travaillent dans des cabinets qui n'améliorent pas leurs délais de production !



- Les **petits cabinets** sont ceux qui témoignent d'une **plus forte amélioration dans leurs délais de production**. Les raisons possibles : une digitalisation plus tardive, une clientèle plus « industrialisable »...
- Les **grands cabinets** peinent à dépasser un « **plafond de verre** » !



Facture électronique :

La facture électronique, c'est pour 2026 !

74%

des cabinets des répondants ont avancé dans la **sensibilisation des équipes**.

62%

ont avancé dans la **sensibilisation des clients**.

Les grands cabinets sont ceux qui ont pris le plus d'avance dans le **déploiement de solutions**, à l'instar de TGS France.

» Écoutez son témoignage :



Pour près de **90%** des répondants : les clients n'interpellent quasiment jamais leur cabinet sur la **facture électronique**. La **proactivité des cabinets est donc de rigueur**, malgré le report de la réforme !

Communication :

- **5,31/10** : la communication de leurs cabinets est jugée **assez sévèrement** par les répondants.
- **Sans surprise** : la communication des grands cabinets est jugée **plus performante** !
- **Top 3 des actions de communication** sur lesquelles les cabinets veulent accentuer dans les 12 prochains mois :
 - ▶ Présence sur les réseaux sociaux
 - ▶ Site internet
 - ▶ Événements / clubs clients

Performance des actions de communication par taille de cabinet :



Finances des cabinets :

- **7,43/10** : la santé financière des cabinets est bonne !
- La **grande majorité des répondants** (60%) s'attend à **des hausses de chiffre d'affaires** pour leurs cabinets, et en particulier les grands cabinets qui concentrent de plus en plus fortement une part de la valeur du marché.

« En à peine **4 ans**, **2 milliards d'euros de chiffre d'affaires se sont déportés en plus vers les premières structures d'expertise comptable** »

– Stéphane Raynaud, Directeur de la Profession Comptable. Juillet 2023, Journée d'Echanges du CEG.

Les écarts se creusent concernant la situation financière des cabinets de **moins de 10 salariés** :

22%

d'entre eux **anticipent des baisses de chiffres d'affaires**, et

15%

anticipent de fortes hausses (>+10% de CA).

Concurrence :

- **5,18/10** : une pression concurrentielle jugée relativement faible par les répondants.
- Les répondants ont encore une vision **“classique”** de la **concurrence** qui vient pour eux principalement :
 - ▶ Des autres cabinets
 - ▶ Des cabinets en ligne
- La concurrence des nouveaux acteurs (banques, néo-banques, comptatechs ...) est encore jugée faible, et les clients y semblent peu perméables selon eux. **Mais pour combien de temps ?**



Évolution des honoraires :

- **90%** : c'est la proportion des répondants dont les cabinets ont réalisé **des augmentations d'honoraires** l'année écoulée.
- Dans **80%** des cas, il s'agit d'augmentations globales.
- Taux moyen d'augmentation appliqué : **+5%**.
- Les grands cabinets sont ceux qui ont appliqué **les plus fortes augmentations**.
- Dans les mois à venir, **64%** des répondants indiquent que leurs cabinets comptent réaliser **des augmentations**.

Les taux d'augmentations devraient être **moins élevés** (entre +3 et +5% en moyenne). Le « **rattrapage choc** » sur l'inflation va s'atténuer.

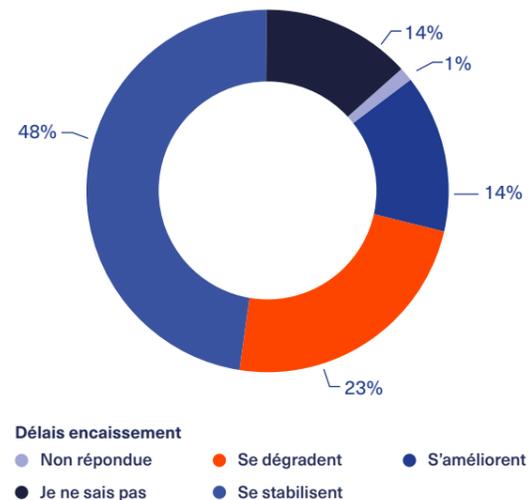
À l'avenir, on devrait assister à un ciblage plus précis des augmentations : par type de clients, rentabilité des dossiers, types d'offres ... Une logique de marketing de l'offre !

3. DES CLIENTS EN SITUATION DÉLICATE

Encours clients :

- **45 jours** = l'encours clients moyen. **Un chiffre raisonnable !**
- **61%** des cabinets ont des délais d'encaissement stables, voire qui **s'améliorent**.
- **23%** ont des délais qui **se dégradent**.
- Les répondants exerçant dans des cabinets **de moins de 10 salariés** témoignent plus que les autres d'un encours qui **se dégrade**.

Progression des délais d'encaissement des cabinets :



Santé des clients :

- Moral des clients : **5,59/10**.
- Santé financière de leurs entreprises : **5,6/10**.
- Trésorerie des clients : **5,16/10**.
- Conditions de financement bancaire des clients : **4,16/10**.

Des notes ternes, et ce dans toutes les tailles de cabinets !

14%

des répondants témoignent que les clients douteux **augmentent** dans leurs cabinets.

30%

indiquent que les ouvertures de procédures collectives sont à la **hausse**.

4. L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DES CABINETS : DES CONTRASTES.

- **5,06/10** : c'est la note accordée par les répondants à leur **perception de l'environnement économique** autour du cabinet. **Une note relativement faible**.
- Les grands cabinets **de plus de 200 salariés** sont ceux qui ont une meilleure appréciation de leur **environnement économique**. Les raisons potentielles : clients plus solides, économies d'échelles, partage d'expertise, accès plus large aux technologies avancées...

Une polarisation croissante autour de deux modèles de cabinets :

- D'un côté, on observe une concentration en cours : **des cabinets de petite ou moyenne taille se font racheter par des grands**. Un phénomène qui est sous-tendu par une **arrivée progressive des fonds d'investissement dans la profession**.
- De l'autre, la permanence de "petite" cabinets **ultra spécialisés**, et en mesure d'apporter un conseil à **très forte valeur ajoutée** à leurs clients !

5. LA RSE : UN TERRAIN DE CONQUÊTE !

- **3,15/10** : c'est la sensibilité des clients des cabinets en matière de **RSE**. **L'appétence des TPE est donc encore faible pour le moment**.
- Mais elle devrait croître sous l'effet du ruissellement de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) : **une directive européenne entrée en vigueur en janvier 2024** et qui fixe **les nouvelles obligations** de reporting extra-financier pour les grandes entreprises et les PME cotées. Tôt ou tard, les **TPE suivront**. C'est notamment ce qu'explique Stéphane Da Mota, dirigeant d'ensō rse dans notre podcast :



L'expert-comptable se retrouve dans une situation paradoxale :

- Il est dans une posture favorable pour devenir **l'interlocuteur privilégié** des TPE dans la RSE.
- Il n'est pas encore clairement identifié par les clients comme **un appui potentiel** dans ce domaine. L'immense majorité des clients n'interrogent jamais (55,82%) ou rarement (30,99%) leur cabinet d'expertise comptable à ce sujet.

Pour les cabinets qui veulent y aller : l'heure est à la proactivité sur la structuration des offres !

Méthodologie du baromètre :

- Enquête en ligne entre **le 8 janvier** et **le 31 mars 2024**
- Ouverte à toutes **les personnes travaillant en cabinet**
- Questions fermées, à l'exception **d'une zone de commentaire libre**

Près de 600 participants, dont :

- **35%** d'experts-comptables dirigeants ou associés
- **17%** de collaborateurs comptables
- **15%** de chefs de missions
- **8%** d'experts-comptables stagiaires
- **6%** de managers
- **5%** d'assistants comptables
- **5%** d'experts-comptables diplômés
- **2%** de référents diplômés
- Autres fonctions (**7%**)

Sur l'ensemble des cabinets représentés par le panel de répondants :

- **23,7%** ont **moins de 10 salariés**
- **43,1%** ont **entre 10 et 50 salariés**
- **9,4%** ont **entre 50 et 100 salariés**
- **6,8%** ont **entre 100 et 200 salariés**
- **10,4%** ont **plus de 200 salariés**
- **6,6%** n'ont pas précisé leur taille

Les grands cabinets plus en avance sur la RSE :

- **47%** des répondants dans des cabinets **de plus de 200 salariés** ont indiqué que leurs cabinets avaient déjà une offre **RSE** en place.
- **La démarche RSE** de leurs cabinets est notée **6,9/10** (vs. 4,02 pour l'ensemble du panet).

La RSE : c'est aussi un levier aussi d'attractivité et de fidélisation des talents pour les cabinets !

En savoir plus sur le CEG :

Le secteur de l'expertise comptable est invité à se réinventer ! **Comment être sûr d'être sur le bon chemin ? Comment y voir clair ?**

Pour y répondre, RCA – éditeur de logiciels pour les experts-comptables - a lancé en 2021 le CEG : **un cercle de prospective sur l'avenir de la profession comptable animé par un très fort esprit d'échanges.**

Le CEG met à disposition de ses cabinets membres **des événements** avec des intervenants de renom, **une veille** quotidienne sur les mutations du marché, **des webinaires** cafés, **des contenus** et analyses à valeur ajoutée (newsletters, podcasts), **des groupes de projets, des méthodes...**

Notre ambition : Faire de vous les Experts Comptables **de demain ! Rejoignez-nous !**

Pour en savoir plus :

<https://www.experts-en-gestion.fr/>



Pour nous contacter, une seule adresse :

contact@experts-en-gestion.fr

Suivez-nous :

