

L'importance de la formation **collaborateur**



La plateforme de gestion MEG, est **un outil collaboratif**. Il est donc nécessaire **former le client** qui en est l'utilisateur final mais aussi l'ensemble des collaborateurs du cabinet qui **interagissent régulièrement sur la plateforme**.

La formation est indispensable à divers égards parmi lesquels :

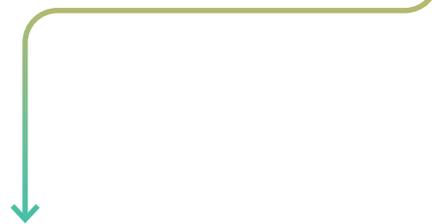


1 UNIFORMITÉ DES PROCESS

La formation garantit en premier lieu que tous les collaborateurs, anciens et nouveaux, **comprennent et suivent les mêmes process d'utilisation de la plateforme**. Cela favorise l'harmonisation de la gestion des flux, du traitement comptable et de la qualité des services rendus.

2 AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

Une maîtrise complète de la plateforme permet d'automatiser au maximum les tâches en utilisant 100% des capacités de l'outil, réduisant ainsi la charge de travail manuelle. **Cela vous libère du temps pour des prestations à plus forte valeur ajoutée**. Les gains sont à percevoir des deux côtés : pour le cabinet et pour le client, d'où l'importance de bien accompagner le client aussi dans les process à mettre en place dans son entreprise. **Former, c'est aussi conseiller et orienter.**



3

RÉACTIVITÉ AUX BESOINS DES CLIENTS

Des collaborateurs bien formés sont en **mesure de répondre rapidement aux demandes des clients**, qu'elles concernent l'utilisation de la plateforme ou l'exploitation des données mises en avant dans l'outil. **Le suivi des informations de gestion** au quotidien par vos équipes et aussi un excellent moyen de **détecter de nouvelles missions à proposer à vos clients**.

4

LIMITATION DES ERREURS

La formation réduit les risques d'erreurs dans l'utilisation de MEG et plus particulièrement lors du paramétrage des dossiers clients qui constitue **une étape essentielle** pour le bon fonctionnement de l'outil. Elle permet aussi de **fiabiliser les données** présentes dans la plateforme. Ainsi, dans votre conseil quotidien, vous vous appuyez sur des informations chiffrées **de qualité**. Elle permet aussi et surtout à vos clients chefs d'entreprise de **prendre des décisions éclairées sur la base de données cohérentes**.

5

ADAPTATION AUX ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

La formation proposée par RCA permet à vos collaborateurs de **rester à jour avec les évolutions de la plateforme**, assurant ainsi la compétitivité du cabinet.

6

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La formation est un élément essentiel dans l'approche QVT des cabinets. C'est un atout pour le recrutement et la rétention du personnel, montrant que le cabinet investit dans **le développement des compétences de ses collaborateurs**.

Comment mettre en place une formation efficace :

- Identifiez les **besoins spécifiques** en formation de chaque collaborateur.
- Concevez un **plan de formation adapté aux besoins identifiés** et aux niveaux de compétence de chacun.
- Utilisez une **combinaison de formation en ligne**, de séances en présentiel et de ressources de formation.
- Encouragez la **pratique régulière** pour renforcer les compétences acquises.
- Évaluez **régulièrement les compétences** et **adaptez la formation** en conséquence.

